

CADEWAシリーズ

リモートサポートサービスのご案内

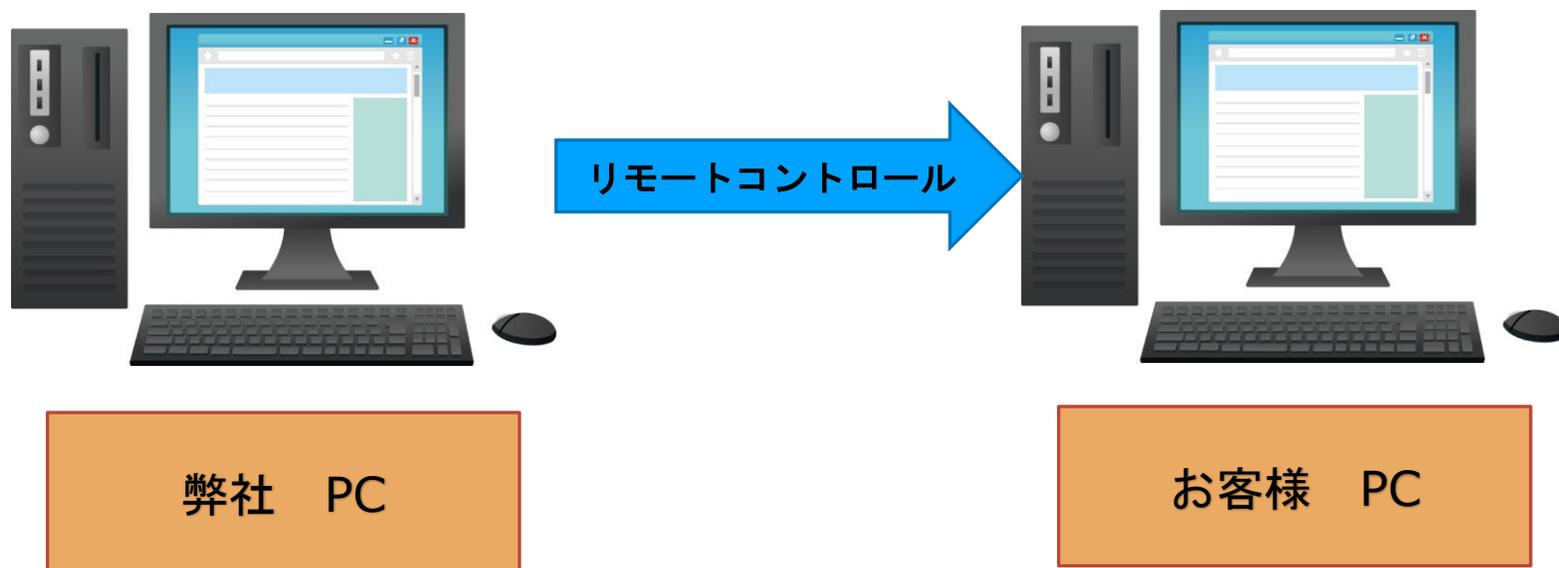


ワイズ ベース
Y's BASE 株式会社

リモートサポートセンター

リモートサポートサービス内容

リモートサポートサービス(以下「リモートサポート」と言います。)とは本冊子の「リモートサポートサービス内容」に記載している事項に基づき、お客様にCADEWAソフトをより効率よく運用していただけるように、インターネットやネットワークを経由してリモートコントロールを行い、お客様がCAD操作利用時に分からない点や疑問点を、画面を通じて適切且つ迅速な対応をするサービスです。

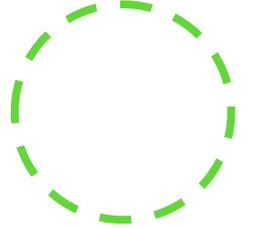


1.必要環境

リモートサポートサービスには下記の環境が必要となります。

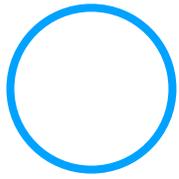
- ・ 電話
- ・ インターネット回線
- ・ セキュリティーシステム
- ・ リモートソフト(弊社にてご用意致します。動作環境につきましてはお問い合わせください。)
- ・ CADEWAシリーズをインストールされているパソコン



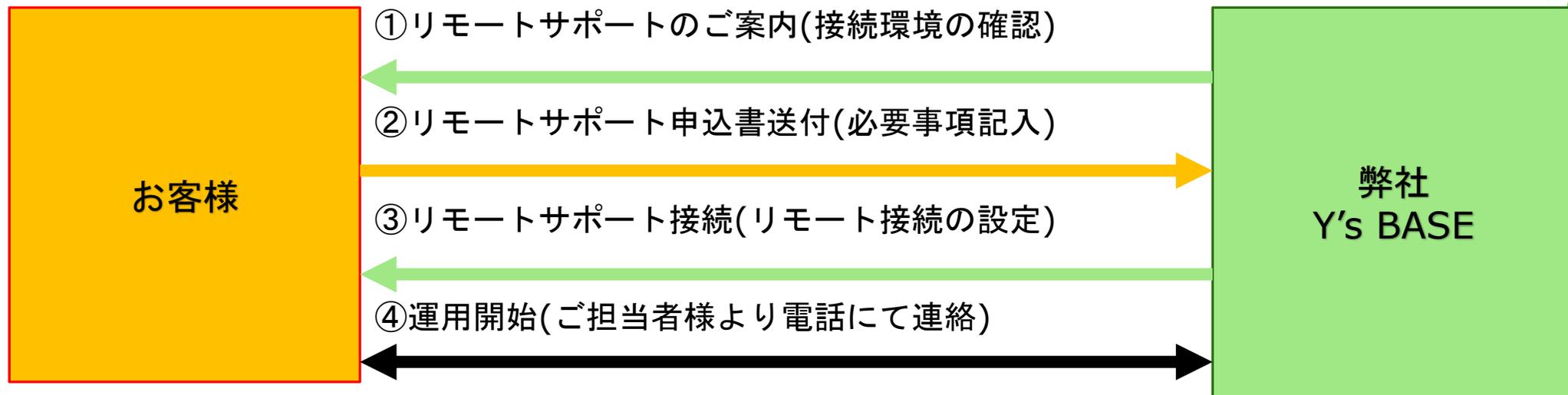


2.サポート対象製品

CADEWA Real シリーズ(LTを含む)

- ・電気
 - ・空調・衛生
 - ・総合
 - ・ダクト製作オプション
- 
- 

3.サービス開始までの流れと方法について



① 弊社よりリモートサポートのご案内資料及びご説明

② お客様よりリモートサポートの申し込み(必要事項ご記入・ご送付)

③ 弊社よりリモートサポート最終接続確認及びリモート接続設定、動作確認

④ 運用開始

(Ⅰ)ご担当者様よりお電話にてリモートサポートの依頼

(Ⅱ)ご担当者様にてリモートソフト起動し、待機

(Ⅲ)弊社接続環境を立ち上げ、リモートサポートの提供(画面及びお電話にて対応)

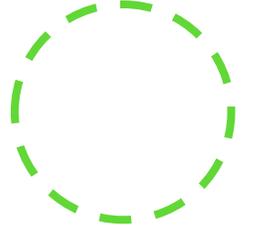
(Ⅳ)終了(接続終了)

4.リモートサポート対応時間

- 平日(月曜日～金曜日) 午前9:30 ~ 午後6:00

※但し、土曜・日曜・祝祭日、事前案内をした日を除く





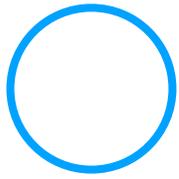
5. サポート価格

① 申し込み区分

1事業所1連絡担当者を1口とします。

(複数の連絡担当者よりご連絡される場合は、複数口のご加入をお願いいたします。)

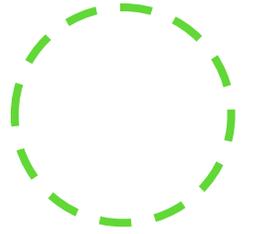
また、価格につきましては地域によって異なりますのでお問い合わせください。





6.リモートサポート期間

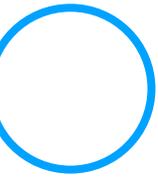
弊社がお客様からお申し込みを受け付けた日より1年間有効と致します。
(有料にて継続あり)



7.リモートサポートサービス連絡担当者

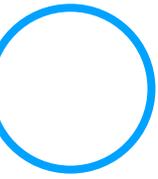
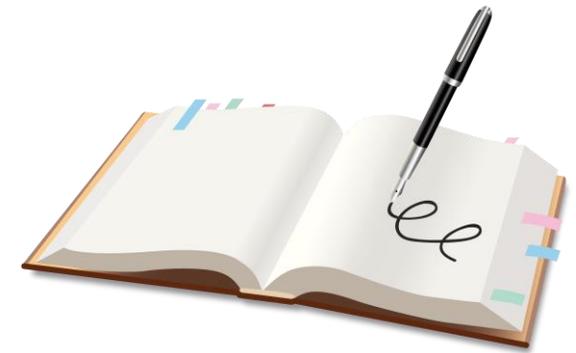
リモートサポート連絡担当者は、「リモートサポートサービス申込書」にて登録された連絡担当者様とさせていただきます。

担当の追加登録が必要な場合は、別途「リモートサポートサービス、追加・変更申込書」にてお申し込みください。



8. サポート申込書

添付の「リモートサポートサービス申込書」に必要事項をご記入の上、弊社までご送付下さい。





9.連絡先

リモートサポートに関するお問い合わせ・ご質問等ございましたら、
下記の連絡先までお申し付けください。

〒790-0867

愛媛県松山市北立花町8-1 office藤崎101

TEL : 089-968-2523

FAX : 089-907-7780

